

## Generel Aftale for en konto i Examinare

### 1. GENERELT

1.1 Denne generelle aftale regulerer de vilkår og betingelser, der er aftalt mellem Kunden og Examinare AB (EXAM) vedrørende tegning af en konto i Examinare og tjenester/funktioner desangående.

1.2 Kunden er en fysisk person eller en juridisk person.

1.3 Kunden abonnerer på mindst én konto i løbet af den aftalte abonnementsperiode.

1.4 Funktionerne og tjenesterne som er inkluderet i kontoen er anført på Examinares hjemmeside eller på fakturaer.

1.5 Inden for rammerne af denne generelle aftale kan der foretages et ubegrænset antal undersøgelser på kontoen.

1.6 Undersøgelser på en bestemt konto er begrænset til den organisation, eller hvis Kunden er en fysisk person, den organisation som er indehaver af kontoen og som Kunden er en del af.

1.7 I tilfælde af at kontoen benyttes ud over abonnementsbegrænsning vil der blive opkrævet et ekstragebyr i overensstemmelse med de til enhver tid gældende priser.

### 2. ABONNEMENTSPERIODEN

2.1 Abonnementsperioden begynder når kontoen er oprettet.

2.2 Aftalen gælder for abonnementsperioden bestemt af Kunden på bestillingstidspunktet.

2.3 Kontoen udløber automatisk kl. 24:00 (GMT +01:00) på den sidste dag af abonnementsperioden.

2.4 I løbet af abonnementsperioden, dog minimum tre (3) dage før abonnementsperiodens udløb, kan Kunden anmode om en forlængelse af abonnementsperioden. Sådan en anmodning rettes til EXAM Support. (Se punkt 9.1.)

2.5 EXAM har ret til at annullerer aftalen hvis Kunden overtræder aftalens regler. Der ydes ingen tilbagebetalinger.

2.6 Kunden har ret til at annullerer aftalen med øjeblikkelig virkning inden for fire og tyve (24) timer efter påbegyndelsen af abonnementsperioden.

Annulleringen skal foretages skriftligt og sendes via fax.

### 3. BETALING

3.1 Gebyrer for abonnementstjenesterne faktureres månedligt på forskud, tyve (20) dage netto, medmindre andet er aftalt mellem parterne.

3.2 Hvis EXAM ikke har modtaget betaling senest fem (fem) dage efter at have sendt en rykker med e-mail og post, vil kontoen blive lukket indtil fuld betaling er modtaget.

3.3 Renter på forfalden betaling vil blive opkrævet i overensstemmelse med svensk lovgivning. Rykker- og opkrævningsgebyrer vil blive opkrævet når det er relevant.

3.4 Kunden skal inden for syv (7) dage fra fakturadatoen anmelde en forkert faktura til EXAM. Kundens ret til at gøre indsigelse mod fakturaen mistes i fald klagen ikke er rettidig.

3.5 Enhver ændring af gebyrer vil blive meddelt ved forlængelsen af abonnementsperioden. En ændring af gebyrer gælder fra den første dag i den forlængede periode.

3.6 Kunden har ret til at annullere aftalen hvis gebyret forhøjes. Opsigelsen skal gøres skriftligt og ikke tidligere end på dagen hvor gebyret forhøjes.

3.7 EXAM har ret til med øjeblikkelig virkning at forhøje et gebyr hvis forhøjelsen er direkte forbundet med en ændring i valutakurser, skat eller andre omstændigheder som er uden for EXAMs kontrol og som påvirker prisen på de aftalte tjenester.

3.8 Fakturaer sendes elektronisk til Kundens e-mailadresse samtidigt med at kontoen oprettes. Fakturaer sendes ikke med post til Kunder med postadresse uden for Sverige.

3.9 Tilbagebetaling af abonnementsgebyrer ydes kun i tilfælde af at opsigelsen af abonnementet skyldes alvorlige afbrydelser i de tjenester som EXAM er ansvarlige for. Tilbagebetaling ydes kun for den afbrudte periode.

### 4. OVERDRAGELSE

4.1 Kunden har kun ret til at overdrage abonnementet efter EXAM har godkendt det.

4.2 Overdragelsen gælder ikke før en skriftlig

overdragelsesaftale, underskrevet af begge parter i overdragelsen, er modtaget og godkendt af EXAM.

Når overdragelsen er afsluttet er den part som overdrog sin konto ikke ansvarlig for eventuelle fremtidige gebyrer forbundet med kontoen.

## 5. EXAMs ANSVARSOMRÅDER

5.1 EXAM er ikke ansvarlig for situationer hvor Kundens Examinarebrugere ikke kan få adgang til Examinare grundet ukorrekt brug af Examinare eller fejl begået af en tredje part.

5.2 EXAM er ikke ansvarlig for eller forpligtet til at yde erstatning for direkte eller indirekte skader på eller tab af data og oplysninger som skyldes fejl, afbrudte leverancer, driftsstop eller afbrydelser som er ude af EXAMs kontrol, herunder men ikke begrænset til, ulykker, brand, eksplosion, krig, optøjer, torden, oversvømmelse, ekstreme vejrforhold, arbejdskonflikt eller unladelse eller forsømmelse fra et statsligt organ eller fra en tredje part. EXAM kan ikke holdes ansvarlig eller erstatningspligtig hvis der foretages hacking i EXAMs eller EXAMs leverandørers computersystemer og hvis der opnås adgang til oplysninger og filer tilhørende Kunden, eller hvis der foretages ændringer eller sletning af sådanne oplysninger og filer.

5.3 EXAM og dets leverandører har ret til at gennemse Kundens informationer og data med henblik på systemvedligeholdelse og kontrol vedrørende spørgsmål nævnt i punkt 7.2. EXAM har ret til at flytte og kopiere oplysninger og data til tekniske formål såsom, men ikke begrænset til, sikkerhedskopier og serverændringer. Der ydes ingen tilbagebetaling for tjenestefafbrydelser i forbindelse med dette.

5.4 EXAM behandler alle kundeoplysninger som fortrolige og vil ikke udlevere oplysninger til en tredje part med undtagelse af leverandører, når Kunden bestiller ekstrafunktioner som involverer EXAMs leverandører. EXAM og dets leverandører vil kun udlevere oplysninger efter anmodning fra regeringen, politiet eller tilsvarende organer.

## 6. KUNDENS ANSVARSOMRÅDER

6.1 Kunden er ansvarlig for alle informationer i sin konto.

6.2 Kunden leverer egne billeder, medier, spørgsmål og logotyper. Kunden er også ansvarlig for informationer der indlæses på kontoen. EXAM

tager ikke ansvaret for eventuelle overtrædelser af loven om ophavsret eller for andre ulovlige handlinger inden for kontoen eller i materialet leveret af kunden.

6.3 Kunden forpligtiger sig til ikke at forsøge at få ulovlig adgang til informationer, computere eller computerressourcer der tilhører EXAM eller dets leverandører.

6.4 Kunden er ansvarlig for alle handlinger foretaget fra eller knyttet til kontoen og tjenesteydelser.

## 7. POLITIK

7.1 For at minimere ulovlig brug af konti hos Examinare, har EXAM ret til et skønmæssigt vederlag i henhold til reglerne i punkt 7.2.

7.2 Overtrædelse af et hvert af de nedenfor nævnte regler vil give EXAM ret til at lukke Kundens konto/konti uden tilbagebetaling eller anden kompensation.

Det er ikke tilladt at:

- a. Spredde eller publicere ulovlige, uetiske eller racistiske oplysninger eller anstifte spredning eller publikation af samme.
- b. Spredde eller publicere pornografi, sælge seksuelle ydelser eller anstifte førnævnte.
- c. Overtræde eller anstifte overtrædelser af Sveriges eller andre landes love.
- d. Chikanere enkeltpersoner, virksomheder, organisationer, statslige organer eller tilsvarende organisationer eller organer.
- e. Handle på nogen måde der vil influere negativt på tjenesteydelsen, teknologien bag tjenesteydelsen, tredje parter eller internettet.
- f. Spredde eller sende SPAM, kædemails eller tilsvarende.
- g. Uretmæssigt at få adgang til serversoftware eller hardware der ikke er tilknyttet tjenesten.
- h. Handle på en måde der vil påvirke EXAM eller dets kunder negativt.
- i. Skaffe sig adgang til eller forsøge at skaffe adgang til EXAMs systemer enten gennem EXAMs systemadgang eller gennem forsøg på at tilgå andre systemer.

j. Angive eller indlevere ukorrekte oplysninger ved bestilling eller kontakt til EXAM.

## 8. ÆNDRINGER AF AFTALEN

8.1 EXAM forbeholder sig retten til at ændre denne aftale uden at underrette Kunden. Den nye aftale vil blive offentliggjort på Examinares hjemmeside...

## 9. UOVERENSSTEMMELSER

9.1 Uoverensstemmelser mellem EXAM og Kunden angående denne aftale skal i første omgang løses direkte mellem parterne. Er der ikke nået en løsning inden for tre (3) måneder fra det tidspunkt hvor den ene part varslede den pågældende sag, skal uoverensstemmelsen afgøres af den svenske domstol. Kristianstads distriktsdomstol har enekompetence. Domstolens afgørelse kan ikke ankes.

## 10. SUPPORT

10.1 EXAMs support er tilgængelig på telefonnummer +46 31 – 785 92 50 på hverdage fra 09:00 til 12:00 og 13:00 til 16:00

GMT +01:00, undtagen på svenske helligdage. E-mail modtages døgnet rundt. Supportspørgsmål modtaget uden for åbningstid besvares ikke senere end i løbet af næste arbejdsdag.